

Všeobecné podmínky služeb PCO

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb pultu centralizované ochrany

Verze 01/2009 OKO1 – platné od 01.01.2009

I.

Výklad pojmů

1. **SV-AGENCY** se rozumí společnost SV-AGENCY a.s.
2. **Zákazníkem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s SV-AGENCY Smlouvu o poskytování služeb pultu centralizované ochrany. Zákazník komunikuje s SV-AGENCY prostřednictvím **kontaktních osob**, které si určí a které uvede v Bezpečnostním dotazníku.
3. **Smlouvou** se rozumí Smlouva o poskytování služeb pultu centralizované ochrany.
4. **Partnerem** projektu OKO1 & OASIS se rozumí Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group.
5. **Pultem centralizované ochrany** nebo i jen **PCO** se rozumí dispečerské pracoviště SV-AGENCY s nepřetržitým provozem, které sleduje a vyhodnocuje prostřednictvím monitorovacího zařízení zprávy přicházející z technologického systému ve **střeženém objektu**, řídí a koordinuje činnost zásahové skupiny. Operátor PCO postupuje dle těchto podmínek a Smlouvy. Na PCO jsou přenášeny **komunikačním zařízením** zvoleným zákazníkem informace o objektu zaznamenané prostřednictvím technologického systému. Veškerá komunikace mezi PCO a technologickým systémem, jakožto i komunikace mezi operátorem PCO a zásahovou skupinou, nebo operátorem PCO a zákazníkem je monitorována (nahrávána). Pro potřeby koordinace zásahu může být objekt fotograficky zdokumentován. Dokumentace bude uložena v databázi PCO.
6. **Bezpečnostním dotazníkem** je Příloha č. 1 Smlouvy.
7. **Technologickým systémem** nebo i jen **systémem** se rozumí poplachový systém, který signalizuje aktivaci jednotlivých čidel např. pohybem či náhlou změnou teploty (pohybová čidla), otevřením dveří nebo oken (magnetické spínače), zvukem tříštění skla a související tlakovou vlnou (detektor tříštění skla), výskytem kouře (kouřový detektor) apod. Aktivace čidel indikuje poplachový stav.
8. **Zásahovou skupinou** se rozumí motorizovaná uniformovaná ozbrojená jednotka SV-AGENCY, která formou co nejrychlejšího efektivního zásahu slouží k ochraně života, zdraví, či majetku zákazníka. SV-AGENCY může využívat k plnění sjednaných služeb i jednotky jiných osob, odpovídá však stejně, jako kdyby použila jednotku vlastní.
9. **Signálem poplach** se rozumí zpráva přijatá na PCO ze systému, která je vyslána aktivací některého čidla.
10. **Signálem panika** se rozumí zpráva přijatá na PCO ze systému, která je vyslána aktivováním tísňového tlačítka. Tísňové tlačítko může být součástí ovládací klávesnice systému, nebo je dálkové (bezdrátové) či jiné.
11. **Heslo zákazníka** je kód složený z libovolných alfanumerických znaků uvedený zákazníkem v Bezpečnostním dotazníku. Slouží k prokázání oprávněnosti kontaktní osoby dávat pokyny operátorovi PCO. Pokyn není operátorem PCO přijat v případě, že kontaktní osoba nepoužije správné heslo.
12. **Hlídnání** je služba, kdy při poplachu operátor PCO vždy nejprve kontaktuje kontaktní osoby uvedené v Bezpečnostním dotazníku. Kontaktní osoba rozhodne, zda má být proveden zásah na objektu popř. kdo další má být informován. Pokud se operátor kontaktním osobám nedovolá, postupuje podle podmínek sjednaných v Bezpečnostním dotazníku – oddíl C/ – upřesnění parametrů základních služeb. Zásahová skupina nemůže být vybavena klíči – klíčem od objektu ani jinými klíči, zpřístupňujícími kontrolu pláště objektu ani kódy ke vstupním systémům nebo EZS. Výjezd zásahové skupiny je vždy účtován dle Ceníku služeb PCO, který tvoří Přílohu č. 3 smlouvy (dále jen „ceník služeb“). V ceně služby jsou zahrnuty výjezdy k objektům se zjevným násilným vniknutím.
13. **Střežení** je služba, kdy při poplachu je výjezd vyslán operátorem PCO automaticky. Zásahová skupina může být vybavena klíči od objektu, umožňujícími kontrolu pláště objektu. Výjezd zásahové skupiny je vždy účtován dle Ceníku služeb PCO, který tvoří Přílohu č. 3 smlouvy (dále jen „ceník služeb“). V ceně služby jsou zahrnuty výjezdy k objektům se zjevným násilným vniknutím. Podmínky této služby mohou být upřesněny v bezpečnostním dotazníku – oddíl C/ – upřesnění parametrů základních služeb.
14. **Střežení plus** je služba se shodnými parametry jako služba Střežení a však v ceně služby jsou navíc zahrnuty i výjezdy k objektům, u kterých zásahová skupina nezjistí příčinu vzniku poplachu.
15. **Odjištěním objektu** se rozumí deaktivace poplachového systému.
16. **Částečně zajištěným objektem** se rozumí aktivace jen části poplachového systému v objektu.
17. **Zajištěným objektem** se rozumí objekt s aktivovaným poplachovým systémem.
18. **Ztrátou spojení PCO s objektem** se rozumí přerušení spojení mezi PCO a komunikačním zařízením systému.

II.

Práva a povinnosti SV-AGENCY

SV-AGENCY je povinna:

1. Bez prodlení vyhodnocovat veškeré zprávy přicházející na PCO z technologického systému hlídaného objektu.
2. Bez prodlení po přijetí zprávy z technologického systému rozlišit o jaký druh zprávy se jedná.
3. Vyslat zásahovou skupinu za podmínek sjednaných ve Smlouvě.
4. V případě přijetí **Signálu poplach** v době, kdy je **objekt odjištěn**, telefonuje operátor PCO kontaktním osobám a zjišťuje možnou příčinu poplachu. Pokud se operátorovi PCO nepodaří dovolat kontaktním osobám, postupuje operátor jako při poplachu ze zajištěného objektu.
5. V případě přijetí **Signálu poplach z částečně zajištěného objektu** a následně přijetí zprávy o **odjištění objektu do 1 minuty** po přijetí signálu poplach, není poplach považován za planý a operátor informuje kontaktní osoby, které rozhodnou o dalším postupu. V případě, že není zastížena žádná z kontaktních osob, operátor PCO postupuje jako v odstavci 6. článku II. těchto podmínek.
6. V případě přijetí **Signálu poplach ze zajištěného objektu** postupuje operátor PCO takto:
 - a) **Služba Hlídnání:** Operátor PCO postupuje v souladu s parametry této služby vyplývajícími ze smluvních ujednání zákazníka s SV-AGENCY. Pro vyslání zásahové skupiny ke kontrole objektu musí kontaktní osoba vždy sdělit heslo zákazníka. V případě, že není zastížena žádná z kontaktních osob, operátor PCO vyšle zásahovou skupinu na kontrolu objektu, pouze v případě, že tento postup zákazník zvolil v Bezpečnostním dotazníku.
 - b) **Služba Střežení a Střežení plus:** Operátor PCO postupuje v souladu s parametry této služby vyplývajícími ze smluvních ujednání zákazníka s SV-AGENCY. V případě, že v Bezpečnostním dotazníku zákazník zvolil, že před vysláním zásahové skupiny musí operátor PCO informovat kontaktní osoby, operátor PCO vyšle zásahovou skupinu až na povel kontaktní osoby. V případě, že nezastihne žádnou z kontaktních osob, vyšle zásahovou skupinu na kontrolu objektu. V případě, že v Bezpečnostním dotazníku zákazník zvolil, že po vyslání zásahové skupiny chce být operátorem PCO informován o vyslání zásahové skupiny, operátor PCO vyšle zásahovou skupinu a volá kontaktní osoby.

7. V případě přijetí **Signálu poplach z odjištěného nebo zajištěného objektu** kdy následně **do 1 minuty** dojde k přijetí zprávy o odjištění objektu, je poplach vyhodnocen operátorem PCO jako planý a výjezd zásahové skupiny za odvolání.
8. V případě přijetí **Signálu panika** postupuje operátor PCO takto:
- Služba Hlídní:** Operátor PCO bez prodlení volá kontaktní osoby a informuje je o přijetí signálu o poplachu panika. Operátor vyšle zásahovou skupinu až na povel kontaktní osoby. V případě, že nezastihne žádnou z kontaktních osob, vyšle zásahovou skupinu na kontrolu objektu. V případě, že v Bezpečnostním dotazníku zákazník uvedl, že před vysláním zásahové skupiny při poplachu panika nemusí operátor PCO informovat kontaktní osobu, vyšle operátor PCO výjezd okamžitě, a to bez ohledu na stav objektu (odjištěno nebo zajištěno). Tento výjezd po vyslání není možno z bezpečnostních důvodů žádným způsobem odvolat, pokud není v Bezpečnostním dotazníku uvedeno jinak.
 - Služba PCO Střežení a Střežení plus:** Operátor PCO ihned vyšle na kontrolu objektu zásahovou skupinu. Tento výjezd po vyslání není možno z bezpečnostních důvodů žádným způsobem odvolat, pokud není v Bezpečnostním dotazníku uvedeno jinak.
9. V případě přijetí zprávy o **ztrátě spojení PCO s objektem** operátor PCO bezodkladně vyhodnotí možné příčiny tohoto stavu především s ohledem na použité komunikační zařízení zákazníka. V případě, že operátor PCO vyhodnotí zprávu o ztrátě spojení jako možné ohrožení objektu, vyšle zásahovou skupinu ke kontrole objektu. Je-li komunikačním zařízením systému zákazníka GPRS nebo GPRS/SMS komunikátor, a ztráta spojení vyhodnocena operátorem PCO jako důsledek hromadného (resp. lokálního) výpadku sítě GSM, bude ze strany SV-AGENCY taková zpráva ignorována. Interval kontrolních přenosů dat mezi PCO a objektem je sjednán se zákazníkem ve Smlouvě.
10. Je-li komunikační zařízení systému sloužící k připojení na PCO schopno předávat zprávy o všech stavech objektu (viz Bezpečnostní dotazník), potom v případě obdržení zprávy **výpadek elektrické energie**, operátor PCO informuje kontaktní osobu, ale pouze pokud trvá výpadek elektrické energie déle než 6 hodin.
11. Je-li komunikační zařízení systému sloužící k připojení na PCO schopno předávat zprávy o všech stavech objektu (viz Bezpečnostní dotazník), potom v případě obdržení zprávy **porucha akumulátoru** postupuje operátor PCO následovně:
- v případě, že zprávě **porucha akumulátoru** nepředcházela žádná jiná zpráva, informuje operátor PCO bezodkladně kontaktní osobu.
 - v případě, že zprávě **porucha akumulátoru** předcházela zpráva **výpadek elektrické energie**, informuje operátor PCO bezodkladně kontaktní osobu a pokud operátor PCO nezastihne žádnou z kontaktních osob, vyšle zásahovou skupinu ke kontrole objektu.
12. Zásahová skupina je povinna co nejdříve po přijetí pokynu operátora PCO k provedení výjezdu po optimální trase dojet k objektu určenému operátorem PCO. Zásahová skupina nesmí překročit dojezdový čas, který je publikován v Aplikační směrnici pro provoz Pultů centralizované ochrany České asociace pojišťoven, a to ve verzi platné v čase výjezdu zásahové skupiny.
- Výjimku tvoří případy, kdy dodržení dojezdového času brání překážka, jež je ve smyslu obecně závazných právních předpisů okolností vylučující odpovědnost (viz ustanovení § 374 obchodního zákoníku). Mezi okolnosti vylučující odpovědnost patří zejména neprostupnost příjezdových komunikací k objektu nebo dopravní nehoda vyslané zásahové skupiny, kterou nezavinil její člen.
 - V případě dopravní nehody zásahové skupiny dodavatel neprodleně zajistí výjezd záložní zásahovou skupinou.
 - Na příjezd záložní zásahové skupiny se nevztahuje ustanovení o dojezdovém času v případě, že dopravní nehoda byla způsobena třetí osobou a nikoliv členem zásahové skupiny.
13. Zásahová skupina informuje operátora PCO o svém dojezdu k objektu. Tento čas je operátorem PCO zaznamenán.
14. Po příjezdu k objektu se zásahová skupina hlásí (pomocí radiostanice nebo mobilního telefonu) operátorovi PCO, který jí sdělí, z které části objektu byla přijata zpráva o poplachu. Čas dojezdu je opět operátorem PCO zaznamenán.
15. Zásahová skupina provede vnější kontrolu objektu. Zásahová skupina není oprávněna při kontrole násilně překonat žádnou překážku, zejména nesmí vnikat do uzamčených prostor. Zásahová skupina nesmí v žádném případě, i kdyby se jednalo o žádost zákazníka nebo kontaktní osoby, zasahovat do systému nebo jej odpojovat. Zjištěné skutečnosti hlásí operátorovi PCO (např. signál poplach byl vyvolán osobou, která špatně deaktivovala systém, nebo požárem, únikem plynu, zatopením vodou apod.), který o hlášení provede záznam. Operátor PCO rozhodne o dalším postupu.
- Zjistí-li zásahová skupina osobu, která způsobila poplach chybnou manipulací se systémem, vyveze takovou osobu k prokázání totožnosti předložením odpovídajícího dokladu. Zásahová skupina zaznamená jméno, příjmení, číslo dokladu a datum narození.
- Pokud zjištěná osoba nebude ochotna prokázat svoji totožnost je zásahová skupina povinna učinit zákonné kroky k zadržení zjištěné osoby až do příjezdu POLICIE ČR, případně do okamžiku obdržení jiného pokynu od kontaktní osoby nebo operátora PCO.
16. V případě zjištění narušení objektu nebo požáru zajistí zásahová skupina ve spolupráci s operátorem PCO přivolání POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY, kontaktních osob, případně jiných služeb – HASIČI, PLYN-Pohotovost, atd.
17. Zásahová skupina provádí podle pokynů operátora PCO fyzickou ostrahu narušeného nebo nezajištěného objektu až do příchodu zákazníka, kontaktní osoby, popř. jiné prokazatelně zákazníkem nebo kontaktní osobou pověřené osoby. Zásahová skupina vykonávající fyzickou ostrahu je oprávněna provést nezbytná opatření ke snížení následných škod.
18. V případě, že objekt je vizuálně bez fyzického narušení, ale je zjištěna závada v uzavření objektu, volá obsluha PCO kontaktní osobu. Ta následně rozhodne o dalším postupu. Operátor PCO dle pokynů kontaktní osoby informuje zásahovou skupinu a obdrženy pokyn kontaktní osoby zaznamená.
19. V případě, že není zjištěna příčina poplachu operátor PCO ukončí zásah, zaznamená tuto skutečnost a do dvaceti čtyř (24) hodin od přijetí signálu poplach informuje kontaktní osobu o provedení výjezdu, případně na vyžádání kontaktní osoby podá další dostupné informace týkající se výjezdu.
20. O každém výjezdu je zásahová skupina povinna vyhotovit zápis na předepsaném formuláři
21. V případě, že fungování systému vykazuje nadměrnou chybovost přenosu dat na PCO, je SV-AGENCY oprávněna dle svého uvážení odpojit systém, na dobu nezbytně nutnou pro zjištění a odstranění příčiny chybovosti, od PCO. Předtím však musí o odpojení informovat kontaktní osobu zákazníka.
22. V případě, že si zákazník sjednal službu **kontroly zajištění objektu**, je SV-AGENCY povinna v případě nezajištění objektu v časovém intervalu uvedeném v Bezpečnostním dotazníku o této situaci neprodleně telefonicky informovat kontaktní osobu.
23. V případě, že si zákazník sjednal službu **kontroly vstupu do objektu**, je SV-AGENCY povinna v případě odjištění objektu mimo časový interval uvedený v Bezpečnostním dotazníku o této situaci neprodleně telefonicky informovat kontaktní osobu.
24. V případě, že si zákazník sjednal službu **zasílání výpisu událostí**, je SV-AGENCY povinna odeslat výpis událostí na e-mailovou resp. poštovní adresu zákazníka nejpozději pátého (5.) dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém tato služba byla objednána. Následující výpis bude SV-AGENCY zasílat dohodnutým způsobem vždy nejpozději (5.) dne měsíce následujícího po měsíci, za který je výpis tvořen.

IV.

Práva a povinnosti zákazníka

- K základním právům zákazníka patří právo:
 - na řádné a včasné poskytnutí sjednaných služeb,
 - být informován o průběhu a výsledku výjezdu zásahové skupiny provedeného k jeho objektu,
 - reklamovat poskytnuté služby,
 - na ochranu dat, která poskytl SV-AGENCY na základě Smlouvy. SV-AGENCY si vyhrazuje právo sdělit informace o způsobu nastavení systému a způsobu přenosu dat ze systému na PCO montážní resp. servisní firmě. Dále je oprávněna v souladu se Smlouvou poskytnout Partnerovi projektu OKO1 & OASIS základní údaje o zákazníkovi, kterými se pro tyto účely rozumí jméno, příjmení / název, obec bydliště / sídla zákazníka a telefonní číslo.

2. Zákazník je povinen zejména:
 - a) poskytovat SV-AGENCY veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění jejich povinností dle Smlouvy, zejména pak při připojení a odpojení systému k PCO a nezasahovat sám ani prostřednictvím třetích osob bez vědomí SV-AGENCY do systému;
 - b) v případě, že si pronajal komunikační zařízení, umožnit SV-AGENCY odmontování a odvoz komunikačního zařízení bez zbytečného odkladu po ukončení trvání Smlouvy;
 - c) v případě, že si od SV-AGENCY pořídil komunikační zařízení za dotovanou kupní cenu, doplatit SV-AGENCY při předčasném skončení Smlouvy sjednané na dobu určitou rozdíl mezi dotovanou kupní cenou a kupní cenou běžnou v době uzavření Smlouvy; rozdíl mezi příslušnými kupními cenami se zákazník zavazuje doplatit bez zbytečného odkladu po skončení Smlouvy;
 - d) poskytovat zásahové skupině veškerou potřebnou součinnost pro řádné plnění jejich povinností dle Smlouvy;
 - e) neprodleně SV-AGENCY hlásit všechny změny svých kontaktních údajů (např. telefonů, poštovních a e-mailových adres) a hlásit veškeré úpravy a změny v interiéru sítěženého objektu, které by mohly ovlivnit funkčnost systému (např. rozmístění nábytku, malování, instalace žaluzií apod.) jakož i ostatní změny, které mají význam pro poskytování služeb SV-AGENCY (pořízení domácí zviřat);
 - f) neprodleně SV-AGENCY dodat nové klíče od sítěženého objektu dle parametrů sjednaných služeb. V případě, že dojde ke změně klíčů od sítěženého objektu, je zákazník povinen o tomto SV-AGENCY informovat a předat nové klíče. Zákazník si je vědom, že do doby předání nových klíčů od sítěženého objektu je zásahové skupině znemožněna kontrola sítěženého objektu dle parametrů sjednaných služeb;
 - g) neprodleně písemně oznámit veškeré změny vzhledu sítěženého objektu.
 - h) zajišťovat provádění pravidelných předepsaných nebo doporučených zkoušek systému a revizí přenosových tras a kódů na PCO. Systém, u něhož nejsou prováděny zkoušky jak shora uvedeno, není považován za funkční. SV-AGENCY je na výzvu pojišťovny povinna takovou skutečnost sdělit. SV-AGENCY zaznamenaná datum, od kterého není systém považován za funkční, a tuto informaci archivuje po dobu požadovanou platnou Aplikační směrnici pro provoz Pultů centralizované ochrany České asociace pojišťoven.
 - i) mít po dobu trvání Smlouvy mít účinnou smlouvu o pojištění majetku umístěného ve sítěženém objektu pro případ jeho odcizení, krádeží vloupáním a loupežným přepadením. V případě skončení takové pojistné smlouvy je povinen SV-AGENCY na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně upozornit.

V.

Reklamacce a odpovědnost za škodu

1. Každá ze smluvních stran odpovídá za škodu, kterou způsobila jinému porušením svých právních povinností, a to v rozsahu a za podmínek stanovených zákonem.
2. Zákazník může uplatnit svá práva u SV-AGENCY, vyplývající z její odpovědnosti za poskytování služeb PCO, nepřetržitě telefonicky na č. 244 020 244, nebo e-mailem: info@svagency.cz, písemně doporučenou zásilkou nebo osobně v sídle SV-AGENCY v pracovní dny od 9.00 do 16.00 hod.
3. Zákazník je povinen uplatnit nárok bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů od porušení právní povinnosti SV-AGENCY.
4. V případě, že je nárok zákazníka uznán jako oprávněný, je SV-AGENCY povinna závalu v poskytování služby bezodkladně odstranit popř. po dohodě se zákazníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem nebo snížit cenu za poskytnuté služby v odpovídajícím rozsahu.
5. Uplatnění nároku nemá odkladný účinek na povinnost zákazníka uhradit ve lhůtě splatnosti i případně sporné vyúčtování odměny za poskytnuté služby. SV-AGENCY může na žádost zákazníka odložit splatnost takové platby. Žádost o odložení splatnosti platby lze podat pouze při současném uplatnění reklamace.

SV-AGENCY a.s.

Sinkulova 40, 140 00 Praha
 IČO: 28501861, DIČ: CZ 28501861
 č.ú.: 1939178359/0800

obk@svagency.cz
 www.hlidanizdarma.cz
 www.svagency.cz

6. Pro případy své odpovědnosti za škodu je SV-AGENCY pojištěna u Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group.

VI.

Platební a fakturační podmínky

1. Podkladem pro placení poskytovaných služeb je faktura – daňový doklad – vystavená SV-AGENCY v roční nebo čtvrtletní periodě dle ujednání ve Smlouvě.
2. V případě roční periody je faktura vystavena vždy první (1.) den prvního (1.) měsíce kalendářního roku (tj. 1.1.).
3. V případě čtvrtletní periody je faktura vystavena vždy první (1.) den prvního (1.) měsíce příslušného kalendářního čtvrtletí (tj. 1.1., 1.4., 1.7, 1.10.) za toto čtvrtletí.
4. Zdanitelné plnění se v obou výše uvedených případech považuje za uskutečněné dnem vystavení daňového dokladu, a to v souladu s ustanovením § 21 odst. 6 písm. a) zákona číslo 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. První faktura při zahájení poskytování služeb na aktuální kalendářní rok resp. čtvrtletí (nebo jejich adekvátní část) bude vystavena k datu uzavření Smlouvy.
5. Faktury vystavené SV-AGENCY budou zaslány formou uvedenou v čl. III Smlouvy na dohodnutou adresu zákazníka.
6. Fakturovaná cena za služby poskytnuté dle Smlouvy je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne vystavení faktury na účet SV-AGENCY, uvedený na faktuře.
7. V případě prodlení zákazníka se zaplacením jakékoliv platby na základě Smlouvy se tento zavazuje zaplatit SV-AGENCY smluvní pokutu ve výši jedna setina procenta (0,01%) z dlužné částky za každý den prodlení.
8. Jinou zasilací adresu, periodu fakturace nebo způsob placení (složenkou, v hotovosti) lze sjednat na základě písemné žádosti zákazníka.
9. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí s tím, že počínaje rokem následujícím po uzavření Smlouvy, mohou být ceny služeb uvedené ve Smlouvě či jejich přílohách valorizovány a to vždy (každoročně) maximálně o procentuální nárůst úředně stanovené míry inflace vyjádřené statistickým indexem růstu cen (inflačním koeficientem) za rok předcházející roku, v němž se valorizace provádí. SV-AGENCY tuto valorizaci musí oznámit zákazníkovi písemnou formou.
10. V případě, kdy počet SMS, odeslaný systémem OASIS na telefonní čísla zvolená zákazníkem, přesáhl limit 30 SMS, uvedený v odstavci „Ceny za komunikaci systémem“ dokumentu „Ceník služeb Hlídaní PCO OKO1“, bude komunikace systému nad uvedený rámec zákazníkově účtována, a to v souladu s ceníkem společnosti Vodafone Czech Republic a.s. v rámci tarify služby „Odepiš“.

VII.

Trvání smlouvy, výpověď, odstoupení

1. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, uzavírá se na dobu neurčitou a výpověď jí může kterákoliv ze smluvních stran, přičemž výpovědní doba činí tři (3) měsíce a její běh počíná prvním (1.) dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy tehdy, poruší-li druhá smluvní strana závažným způsobem svoji povinnost vyplývající ze Smlouvy a neodstraní-li tato závažný stav ani v přiměřené lhůtě po písemné výzvě. Právní účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení smluvní straně, která Smlouvu porušila.

VIII.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se zavazují nakládat s informacemi, které se dozvěděly na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jako s důvěrnými a zavazují se tyto neposkytovat bez souhlasu druhé smluvní strany třetí osobě.
2. Jakékoliv změny Smlouvy mohou být provedeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran.

Dispečink PCO OKO1:
 848 100 408, 840 111 240
 nepřetržitá služba